

N° Pedido :	N° Cliente :	Fecha :
-------------	--------------	---------

Como devolver o cambiar un articulo?

Para devolver o cambiar un producto, asegurese de que sea bien etiquetado y en su embalaje de origen (salvo en el caso de un defectuoso), Y complete el impreso de devolución indicando si quiere un cambio, un código de descuento o un reembolso. TENNISPRO se compromete en cambiar o en reembolsar todo artículo por el que no sería totalmente satisfecho. Solo tendrá que devolvernos en un plazo de 15 días y en su embalaje de origen a: TENNISPRO, 11 rue des cigognes, CS40138, 67960 ENTZHEIM. Este producto le será cambiado (en el límite del stock disponible) o reembolsado por un haber en nuestra página web o directamente en su cuenta. Los gastos de devuelta son a su carga, al menos que su producto no corresponde a su pedido inicial o si es defectuoso.

Llamamos la atención de las condiciones particulares de vuelta de los productos siguientes:

- **Raquetas de tenis:**
La raqueta de tenis no debe contener ningún rastro de rasguños o de impactos sobre el marco de la raqueta. El cordaje de la raqueta debe ser nuevo y no contener ningún rastro de pelotas. **El plástico del puño de la raqueta no debe quitarse.**
- **Zapatillas de tenis:**
Las zapatillas deben ser reenviadas con la caja a zapatillas que corresponden al modelo comprado (**la caja debe ser impecable y en su estado de origen (sin marca de celo o de etiqueta pegada)**). Las zapatillas deben ser obligatoriamente nuevas y en ningún caso haber sido llevadas.
- **Bolsa, ropa, cordajes, grips y accesorios**
El producto debe ser nuevo y en ningún caso haber sido utilizado, asegurese de que sea bien etiquetado y en su embalaje de origen.

Para ayudarnos a satisfacerle mejor, le agradecemos nos señale el motivo de vuestra vuelta.

MOTIVO DE VUESTRA DEVUELTA

RÉFERENCIA	TALLA	DESIGNACION	QTD	MOTIVO DE DEVUELTA			
				<input type="radio"/> Error de expedición	<input type="radio"/> Cambio talla	<input type="radio"/> Plazo	<input type="radio"/> defectuoso
				<input type="radio"/> Error de expedición	<input type="radio"/> Cambio talla	<input type="radio"/> Plazo	<input type="radio"/> defectuoso
				<input type="radio"/> Error de expedición	<input type="radio"/> Cambio talla	<input type="radio"/> Plazo	<input type="radio"/> defectuoso
				<input type="radio"/> Error de expedición	<input type="radio"/> Cambio talla	<input type="radio"/> Plazo	<input type="radio"/> defectuoso
				<input type="radio"/> Error de expedición	<input type="radio"/> Cambio talla	<input type="radio"/> Plazo	<input type="radio"/> defectuoso
				<input type="radio"/> Error de expedición	<input type="radio"/> Cambio talla	<input type="radio"/> Plazo	<input type="radio"/> defectuoso

Por favor marca con una cruz lo que quiere debido a su devuelta:

Un reembolso

Un cambio (Por favor, complete el cuadro más abajo)

Factura de vuelta

Le pido o le cambio (Pago por cheque al nombre de TENNISPRO):

RÉFERENCIA	TALLA	DESIGNACION	TALLA	QTD	PRECIO
TOTAL					

Comentarios:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Mis señas

Apellido.....Nombre.....
 Direccion.....
 CP.....Ciudad.....
 Tel.....E-mail:.....

Para contactarnos :
911 983 547
 O
info@tennispro.es

